

Documents Légaux – 3 Ptits Sa

Conditions Générales de Vente

1 – Identification de l'Entreprise

Nom : 3 Ptits Sa

Statut juridique : Entrepreneur Individuel

Responsable : Bénédicte Parveau-Anger

Adresse : 19 rue du Parc, 85250 La Rabatelière

SIRET : 93181751400017

Email : 3ptitssa@gmail.com

2 – Produits

Les produits vendus sont des pierres naturelles, bijoux et objets liés à la lithothérapie. Les photographies sont non contractuelles. Les variations de taille, de couleur ou de forme sont normales.

Les produits proposés ne constituent en aucun cas un traitement médical. Ils ne remplacent pas un avis médical professionnel.

3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la commande.

4 – Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

5 – Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via une interface sécurisée. La commande sera traitée après réception complète du paiement.

6 – Livraison

Les livraisons sont effectuées via Colissimo. Le délai de livraison estimé est de 2 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition. Les frais de port sont calculés en fonction du poids du produit acheté.

7 – Droit de rétraction

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Les retours doivent être envoyés à l'adresse de l'entreprise. Les articles doivent être retournés en parfait état, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

8 – Responsabilités

La responsabilité de 3 Ptits Sa ne saurait être engagée pour des dommages liés à une mauvaise utilisation du produit et pour un produit endommagé lors du transport.

3 Ptits Sa ne saurait être tenu responsable des erreurs rencontrées sur le site, problèmes techniques, interprétation des informations publiées et conséquences de leur utilisation. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

3 Ptits Sa décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations et contenus présents sur www.3ptitssa.fr.

Des espaces interactifs (espace contact ou commentaires) sont à la disposition des utilisateurs. 3 Ptits Sa se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données.

Le cas échéant, 3 Ptits Sa se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (images, textes, logos, charte graphique) sont la propriété exclusive de 3 Ptits sa. Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.

10 – Données personnelles

Les données personnelles sont collectées dans le cadre des commandes. Elles ne sont utilisées que pour leur traitement et ne sont pas cédées à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à 3ptitssa@gmail.com

11 – Règlement des litiges

Les litiges seront réglés en priorité à l'amiable. En cas d'échec, les tribunaux français seront seuls compétents.

12 – Médiation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut faire appel à un médiateur de la consommation via <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Politique de Confidentialité

1 – Responsable du traitement

3 Ptitss : Entrepreneur Individuel

Bénédicte Parveau-Anger

Adresse : 19 rue du Parc, 85250 La Rabatelière

E-mail : 3ptitssa@gmail.com

2 – Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires pour :

- Le traitement des commandes
- L'envoi des confirmations et suivis de livraison
- La réponse aux demandes clients
- L'envoi d'informations commerciales (si vous y avez consenti)

Les données collectées incluent : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, informations de paiement (cryptées et non conservées).

3 – Durée de conservation

Les données sont conservées :

- 3 ans pour les clients inactifs
- 10 ans pour les factures (obligation comptable)

4 – Cookies

Des cookies peuvent être utilisés pour améliorer votre navigation, mesurer l'audience ou assurer certaines fonctionnalités du site. Vous pouvez configurer vos préférences depuis votre navigateur.

5 – Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données : certificat SSL, protection serveur, accès limité à l'administration.

6 – Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données
- De les rectifier ou les supprimer
- De limiter ou refuser leur traitement
- De demander la portabilité

Pour exercer vos droits, contactez-moi à 3ptitssa@gmail.com

7 – Transfert hors UE

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'Union Européennes sans votre consentement.

8 – Réclamation

Si vous estimez que vos droit ne sont pas respectés, vous pouvez faire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

Mentions Légales

Editeur du site

Nom de la société : 3 Ptits Sa, Entrepreneur Individuel

Nom du dirigeant : Bénédicte Parveau-Anger

Adresse : 19 rue du Parc, 85250 La Rabatelière

Téléphone : 0662273355

SIRET : 93181751400017

E-mail : 3ptitssa@gmail.com

Directrice de publication : Bénédicte Parveau-Anger

Hébergeur du site

Nom de l'hébergeur : Hostinger, UAB

Adresse : Jonavos g. 60C, LT-44192, Kaunas, Lituanie

Numéro d'enregistrement : 302710386

Adresse e-mail : domains@hostinger.com

Site web : www.hostinger.com